



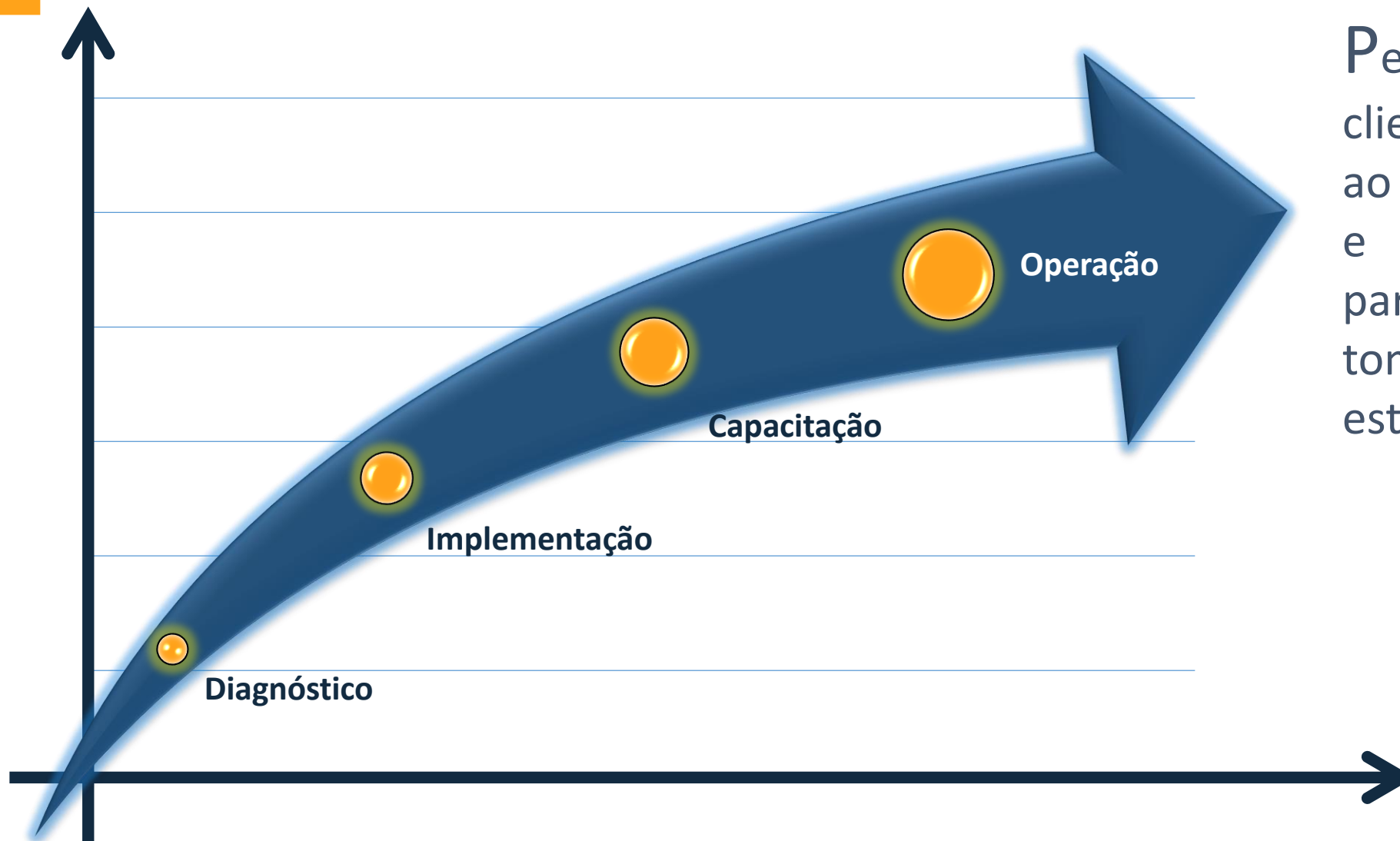
*Experiência e Eficiência aplicada à
Evolução do seu negócio*

3e consulting

Solutions Factory

COPYRIGHT © 2016. ALL RIGHTS PROTECTED AND RESERVED

Nosso objetivo

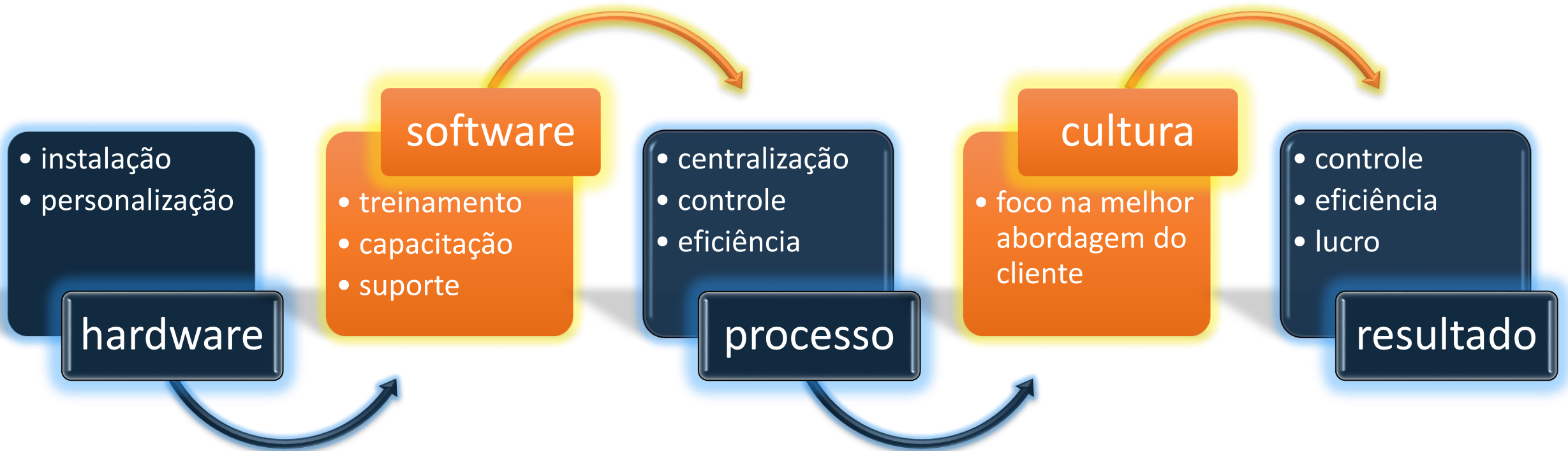


Permitir que nossos clientes dediquem-se ao seu *core business* e tenham subsídios para seu processo de tomada de decisões estratégicas.



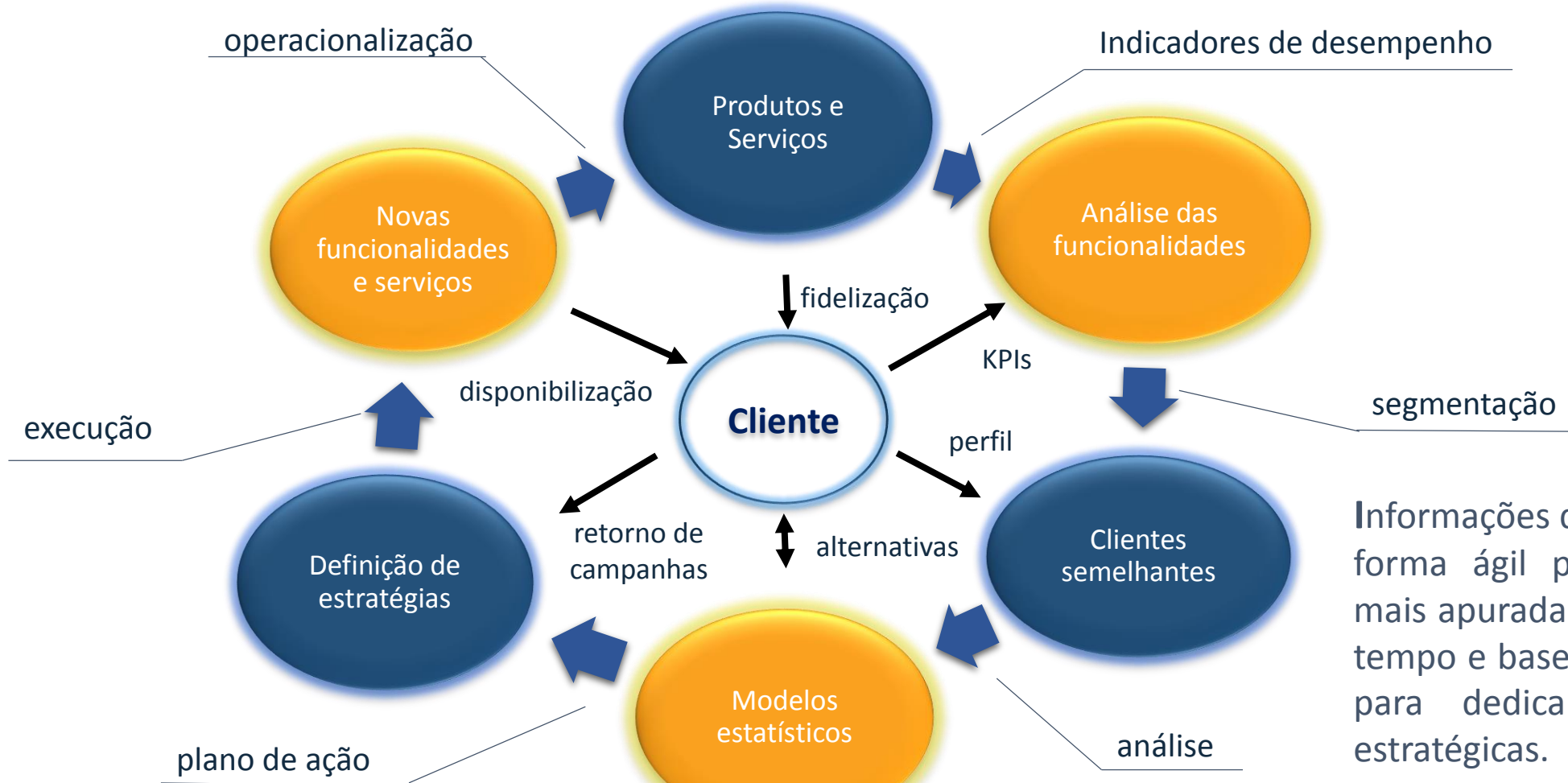
Atuamos em toda a cadeia da informação

Software é apenas parte do contexto da solução



Até onde se pode chegar?

Ações e atividades corporativas orientadas pelo retorno financeiro.



Informações disponibilizadas de forma ágil permitem análises mais apuradas, provendo maior tempo e base de conhecimento para dedicar-se a decisões estratégicas.

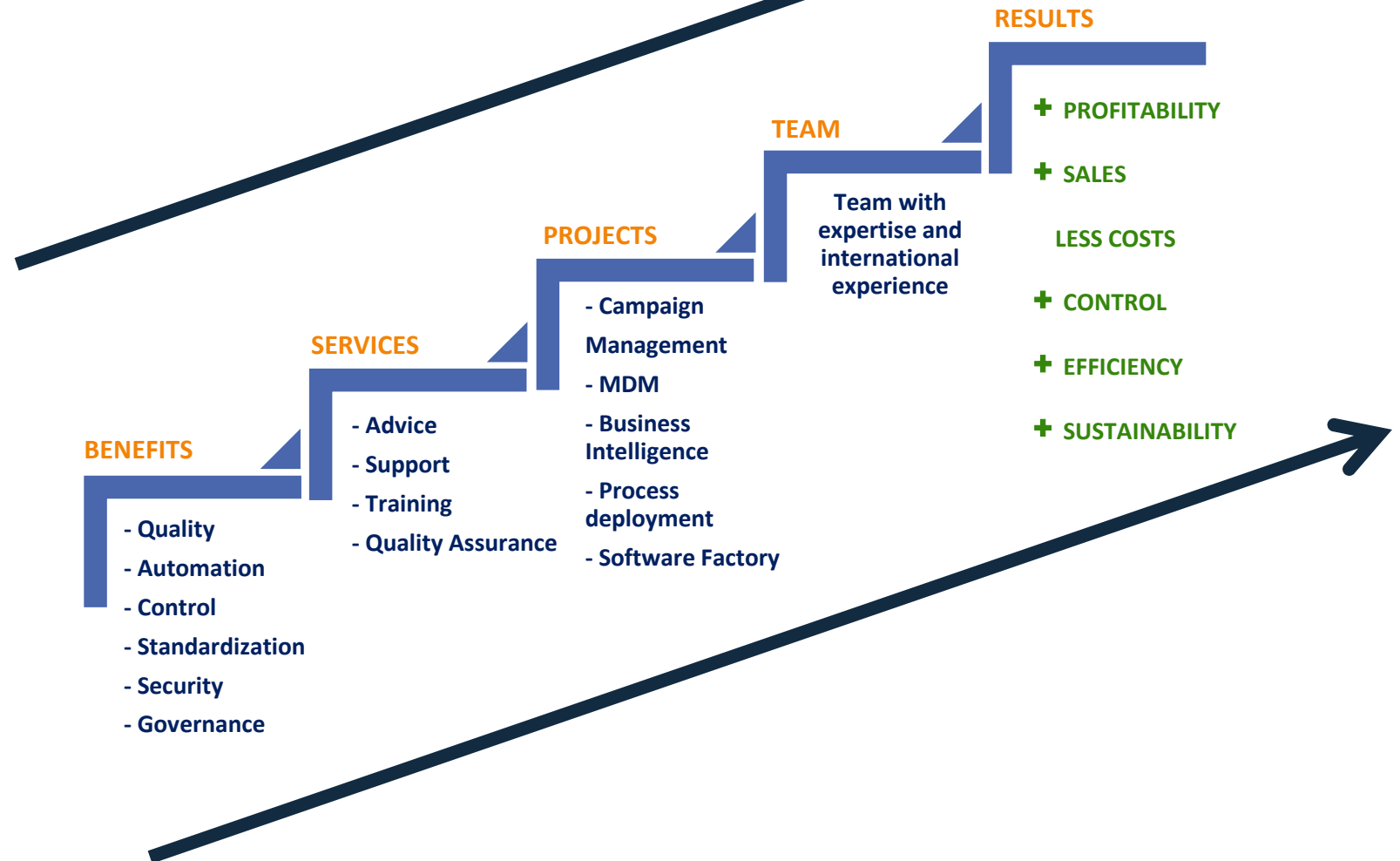
Nossos serviços



PROJETOS End-to-End

Nossa equipe multidisciplinar desenvolve e implanta todas as etapas do projeto desde a definição de escopo, PMO, implantação, capacitação e suporte pós-implantação.

Nos concentramos em rentabilizar ao máximo os ativos já existentes, sem perder o foco no retorno do investimento de nossos clientes.



Nossos serviços



GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Análise e avaliação dos modelos de gestão e operação da informação
- Proposta de otimização e plano de ação

DIAGNÓSTICO DE SOLUÇÕES

- Avaliação e recomendação de ferramentas e soluções de mercado para as demandas corporativas

GESTÃO DE PROJETOS

- Desenvolvimento e implementação completa de projetos de CRM, MDM, BI e Gestão de Campanhas

OPERAÇÃO / FÁBRICA DE SOLUÇÕES

- Alocação de recursos qualificados para operações específicas permitindo atendimentos rápidos e escalabilidade

Nossos serviços

Serviços Premium - Projetos Especiais



GESTÃO DE CAMPANHAS

- Extração de bases, execução e análise de retorno
- Metodologia própria baseada no desenho científico de ofertas com fundamentos econômicos

SOCIAL CRM

- Análise inteligente das mídias sociais para direcionamento corporativo e eficácia nas ações de marketing

IMPLANTAÇÃO DE CLM

- Avaliação do ciclo de vida do cliente, mensuração do potencial de retorno e identificação das oportunidades de maximização de resultado
- Laboratório de Campanhas
- Biblioteca de aprendizagens

SOLUÇÕES IBM EMM

- Implantação, configuração, quality assurance, operação das soluções, administração de sistemas, treinamentos e suporte das soluções IBM EMM (suíte UNICA)



Serviços de Fábrica de Soluções

- Assessment / Diagnóstico estratégico;
- Desenvolvimento de sistemas e aplicações;
- Gestão de soluções, bases de dados e aplicações;
- Sustain / Manutenção de ambientes e soluções;
- Atuar no operacional dos aplicativos com a finalidade de definir, especificar e desenvolver demandas de manutenção e evolutivas (novas necessidades).

Competências:

- Demandas classificadas pela urgência e priorizadas;
- Escopo da demanda delimitado e formalizado;
- Impactos da demanda identificados;
- Documentação atualizada;
- Administração dos códigos (sources), versão e backups garantidos;
- Alocação do Recurso como “Skill” correto para cada etapa do desenvolvimento da demanda;
- Escalabilidade da solução preservada.

Assessment Estratégico



Assessment e Diagnóstico Estratégico



Analisamos o alinhamento entre os Modelos de **Gestão**, de **Operação** e de **Informação** em uso, considerando potencial de melhoria na **eficiência** e no **TCO**, assim como **flexibilidade** e **agilidade** para responder às demandas do **negócio** atuais e futuras.

Realizamos a **avaliação agnóstica de ferramentas e soluções** de mercado para o atendimento às demandas corporativas. Fazemos recomendações de soluções ponderando flexibilidade e capacidade, performance/desempenho, custos de manutenção e de substituição (barreiras de saída), escalabilidade, Infraestrutura, atualização tecnológica, tempo de implantação e disponibilidade/custo de mão-de-obra especializada, suporte e capacitação.

Entregamos um **plano de ação** para direcionar as tarefas de implantação das soluções e para rentabilizar os ativos já existentes, para atender as necessidades atuais e manter o alinhamento aos objetivos futuros.

Gestão de Ambientes Analíticos e Suporte

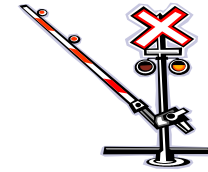
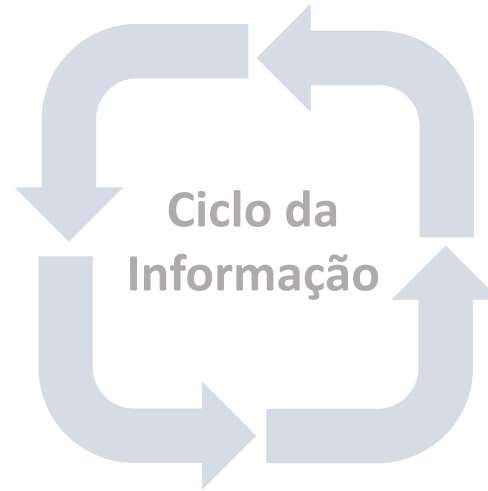
MDM & Business Intelligence



Contatos Multicanal



Base de Conhecimento de Clientes



Priorização de ações alinhadas com gestores e estratégia da empresa



Análise de Negócio



CLM – Gestão do Ciclo de Vida de Clientes



Sobre a 3e Consulting



Consultoria especializada em Data Science que desenvolve e organiza os processos corporativos de Inteligência de Negócios, MDM, Sistemas de Apoio a Decisões, Tecnologia para Automação de Marketing e Analytics.

Provemos suporte às decisões estratégicas através da otimização e inovação de produtos, processos operacionais, gestão estratégica e interação com clientes a partir de análise de informações, sempre com foco em rentabilizar os ativos de marketing de nossos clientes.

Equipe experiente em implantações de CRM, BI, MDM e Gestão de Campanhas no BRASIL, EUA e América Latina. Experiência adquirida em clientes de destaque em seus segmentos:

BRASIL: Vivo/Telefónica, Nextel, TAM, AON Affinity, Multiplus, CSU, Wunderman, Ogilvy, Itaú, Cielo, Santander, Prismah Fidelidade, Coop, Walmart, DuPont, Syngenta Brasil, Natura, Alpargatas, Nextel, Odontoprev, Porto Seguro, DUO Systems; EUA: Compass Bank; AMÉRICA LATINA: Bancomer e Telefónica (México), Falabella (Chile), BBVA Latino America (vários países), Nexsys (Equador).

Atuação end-to-end nos projetos englobando **Gestão**, **Implantação**, **Quality Assurance**, **Treinamento** e **Suporte**.



Obrigado

3e Consulting

CONTATO



3e Consulting

Eldorado Business Tower
Av. Nações Unidas 8501, 17º
Andar
Pinheiros - São Paulo - SP

Telefone: +55 11 999 431 999
E-mail:
contato@3econsulting.com.br



*experiência e eficiência
aplicada à evolução do
seu negócio*

www.3econsulting.com.br

COPYRIGHT © 2016. ALL RIGHTS PROTECTED AND RESERVED.

As informações contidas neste documento são confidenciais e para uso exclusivo dos destinatários. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico, cópia, gravação ou outro, sem a permissão prévia por escrito da 3e Consulting.

The information contained in this document, much of which is confidential to 3e Consulting, is for the sole use of the intended recipients. No part of this document may be reproduced in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of 3e Consulting.